



# Der Telefonservice



**Unser  
Service,  
Ihr Vorteil!**

**Sie sind schlecht erreichbar?**

**Wir haben die passende  
Lösung für Sie und Ihr  
Unternehmen!**

# Über uns

## - Der Telefonservice, ein solides Unternehmen –

Seit einigen Jahren hat sich die Sparte „Der Telefonservice“ nun entwickelt und am Markt als Telefonzentrale behauptet.

Das Unternehmen wird seit Beginn von dem Geschäftsführer Herr Steffen Arendt geführt und hat seinen Geschäftssitz im schönen Unterfranken.

### **„Wir tun was wir können und nur das!“**

Wir haben uns komplett auf den Bereich der Telefonannahme fokussiert. So werden wir nicht von vielen anderen Dingen abgelenkt und können unseren Kunden den perfekten Service in diesem Bereich bieten.

Unser gut geschultes und qualifiziertes Personal sorgt jeden Tag mit hohem Engagement für die einwandfreie Qualität unserer Dienstleistung. Alle Arbeitsplätze sind stets auf einem guten technischen Stand, sodass ein reibungsloser Arbeitsablauf gewährleistet werden kann. Alle unsere Mitarbeiter arbeiten vor Ort, so können wir Informationen schnell an das komplette Team weiter geben und auf kurzfristige Änderungen perfekt reagieren.

Der Telefonservice gilt als Experte im Bereich der Inbound Telefonie und wickelt so die Telefonannahme vieler Freiberufler und kleineren bis mittelständigen Unternehmen ab. Zurzeit greifen bereits über 70 Unternehmer und Freiberufler auf unseren erstklassigen Service zurück.

Bei Fragen steht Ihnen die Vertriebsleiterin Frau Sandra Schultheis unter 06022- 264 108 201 gerne zur Verfügung.



## Die Telefonzentrale

### **Keinen Auftrag und kein Kundengespräch mehr verpassen!**

Kennen Sie nicht auch das schlechte Gefühl, wenn Sie im Gespräch oder beim Kunden sind und nicht an Ihr Telefon gehen können? Aber auch in Ihrem Urlaub, Ihrer Freizeit oder bei krankheitsbedingten Ausfällen bei Ihnen oder Ihren Mitarbeitern im Büro. Was kann da alles verloren gehen: Anfragen, Aufträge und neue Kunden.

Mit einem Anrufbeantworter oder einer Mailbox ist das Problem ja sicher nicht gelöst. Niemand spricht gerne mit einem Anrufbeantworter. Die meisten Menschen legen sogar sofort auf, anstatt eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter zu hinterlassen.

Der Telefonservice hält Ihnen in allen Situationen den Rücken frei. Wir nehmen für Sie, in Ihrem Firmennamen, die Gespräche an, leiten diese an die von Ihnen angegebene Nummer weiter oder senden Ihnen direkt nach dem Gespräch eine SMS oder eine E-Mail mit dem Gesprächsinhalt zu.



# Terminorganisation

## **Wir organisieren für Sie Ihre Termine**

Was wünscht man sich als Freiberufler oder Unternehmer nicht mehr, als einen vollen Terminkalender?

Und wenn dieser auch noch gut gepflegt ist, kann man beruhigt in die neue Woche und den nächsten Tag starten.

Auf Wunsch organisieren wir Ihre Termine durch Einrichtung Ihres individuellen Kalenders. Der moderne Google Kalender hilft Ihnen und Ihren Kunden bei der Vergabe von Terminen. Das Handling ist verblüffend einfach.

Auch eine Warteliste kann auf Wunsch eingerichtet werden. Sollte ein Termin ausfallen, rufen wir gerne bei Ihren bestehenden Kunden an und füllen die Lücken.



# Unsere Leistungen

## **Persönliche Begrüßung**

Mit professioneller Kompetenz und menschlicher Wärme nehmen wir mit dem von Ihnen gewünschten Meldetext Ihre Telefongespräche entgegen.

## **Weiterleiten von Anrufen**

Gerne leiten wir Ihnen Ihre Telefongespräche an eine vorher festgelegte Rufnummer weiter. Hier können Sie selbst entscheiden, ob alle Anrufe weiter geleitet werden sollen oder nur Anrufer mit einem speziellen Anliegen.

Wir sind Ihre persönliche Telefonzentrale.

## **Notfall- Info**

Jederzeit sind wir in der Lage auf Ihren Wunsch vorher definierte Notfälle an Sie weiter zu leiten (Postbote, Lieferanten/ Kunden stehen vor der Tür).

## **Mitarbeiterliste**

Gerne können Sie uns eine Liste Ihrer Mitarbeiter zur Verfügung stellen. So können wir uns besser in Ihren Firmenauftritt integrieren und Ihre Anrufer gezielt weiterleiten. Auch die Anrufnotizen können wir so gezielt an Ihre Mitarbeiter senden.



## Ihre Vorteile

### **Optimaler Kundenkontakt**

Was Sie auch gerade davon abhält das direkte Kundentelefonat zu führen - wir sind für Sie, in Ihrem Namen, für Ihre Kunden da. Auch Ihre Anrufer werden positiv registrieren wie professionell Ihr Unternehmen geführt ist und Informationen fließen. So können Sie sich ungestört um Ihr Kerngeschäft kümmern. Ihre Telefonzentrale sind wir.

### **Keine Mindestvertragslaufzeit**

Der Vertrag ist in den ersten 14 Tagen täglich kündbar, anschließend 4 Wochen zum Monatsende.

### **Kostenkontrolle**

Mit jeder Monatsabrechnung erhalten Sie einen Einzelverbindungs-nachweis. So sehen Sie genau, wann Sie welchen Anruf hatten und wie sich Ihre Monatsabrechnung aufbaut.

### **Transparente Kalkulation**

Wir erleichtern Ihnen die Kalkulation unserer Dienstleistung. Hier gibt es kein Kleingedrucktes. Sie zahlen nur das, was Sie auch tatsächlich benötigen. So lässt sich die Dienstleistung absolut transparent und risikolos testen.



## Das sagen unsere Kunden:

### **Rechtsanwältin**

"Die Mitarbeiterinnen sind sehr freundlich, die weiter geleiteten Daten entsprechen meiner vollsten Zufriedenheit und das Preis- und Leistungsverhältnis ist sehr gut."

### **Praxis für Osteopathie**

"Ich erlebe die Mitarbeiter als stets zugewandt und lösungsorientiert. Für meine Praxis bestehen besondere Anforderungen, die die Mitarbeiterinnen jedoch nicht abgeschreckt haben. Sie stellen sich neugierig und engagiert den Herausforderungen!"

### **Handwerker**

"Wenn es euch nicht gebe, müsste man euch erfinden!"

### **Anwaltskanzlei**

"Wir als Rechtsanwältinnen sind sehr zufrieden mit dem Telefonservice. Vielen Dank für die nette und unkomplizierte Zusammenarbeit. Weiter so!!"



# Der Telefonservice

## Impressum

Der Telefonservice ist ein Angebot der  
checkunity UG (Haftungsbeschränkt)

Verantwortlich:  
checkunity UG (Haftungsbeschränkt)

Hauptstraße 44  
63843 Niedernberg

Tel. 06022-264108 202  
Fax: 06022-264108 209  
E-Mail: [info@checkunity.de](mailto:info@checkunity.de)

Rechtsform: UG  
Persönlich haftender Gesellschafter: Steffen Arendt  
Registergericht Aschaffenburg: HRB 11893  
USt.-IdNr.: 202/201/20539  
Gerichtsstand: Aschaffenburg  
Geschäftsleitung: Steffen Arendt